

AVVISO PUBBLICO

PER LA PRESENTAZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER LA SELEZIONE DI N. 50 PARTECIPANTI (CON RISERVA DI POSTI VALIDA AI FINI DELL'AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE, PER N. 3 DIPENDENTI DEL SETTORE VI – SERVIZIO TURISMO, SPORT E POLITICHE GIOVANILI) AL CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE “ESPERTO DI ACCOGLIENZA ESPERIENZIALE” NELL'AMBITO DEL PROGETTO #RietiAccoglie.

1. Premessa

Con il presente Avviso Pubblico, in adempimento della Deliberazione di Giunta Comunale n. 79 del 24 aprile 2025, finalizzata alla realizzazione di una migliore accoglienza di pellegrini e turisti in visita nel territorio reatino in occasione dell'anno giubilare, il Comune di Rieti, in collaborazione con **FIPTES** – Federazione Italiana Professionisti del Trekkincittà e del Turismo Esperienziale, promuove il progetto “**#RietiAccoglie**”, finanziato dalla Regione Lazio, finalizzato a sviluppare e rafforzare le competenze professionali nel settore dell'accoglienza turistica esperienziale.

L'iniziativa prevede la formazione di operatori locali e la promozione della figura innovativa dell'**Esperto di Accoglienza Esperienziale**, quale risorsa strategica per la valorizzazione del patrimonio culturale, naturalistico ed enogastronomico del territorio reatino.

2. Beneficiari

- Beneficiario diretto: Comune di Rieti – Settore VI Turismo, Sport e Cultura – Servizio Turismo, Sport e Politiche Giovanili
- Beneficiario indiretto: FIPTES – Federazione Italiana Professionisti del Trekkincittà e del Turismo Esperienziale, associazione professionale iscritta al Registro Nazionale delle Associazioni Professionali del MIMIT ai sensi della Legge 4/2013.
- Beneficiari target: n. 50 operatori locali (con riserva di posti valida ai fini dell'aggiornamento professionale per n. 3 dipendenti del Comune di Rieti - Settore VI – Servizio Turismo, Sport e Politiche Giovanili) tra cui:
 - Operatori dell'accoglienza pubblica e privata
 - Personale di strutture ricettive (B&B, agriturismi, alberghi diffusi)

Comune di Rieti – Settore VI – Turismo, Sport e Cultura
Piazza Vittorio Emanuele II, n. 1 - 02100 Rieti



- Guide turistiche e ambientali
- Addetti agli Info Point e Pro Loco
- Agenzie incoming e animatori territoriali
- Volontari e operatori dei cammini

3. Destinatari

Il corso è rivolto a:

- Diplomatici e neolaureati in discipline turistiche, umanistiche, ambientali o affini
- Professionisti e operatori già attivi nel settore turistico e ricettivo
- Giovani imprenditori e start-up in ambito culturale, ambientale e turistico
- Operatori attivi nei settori enogastronomici e culturali del territorio

4. Requisiti di Accesso

Requisiti generali:

- Maggiore età
- Diploma di scuola secondaria superiore o laurea (preferibilmente attinente)
- Conoscenza base di una lingua straniera (preferibile)
- Interesse per il turismo esperienziale, sostenibile e la valorizzazione culturale
- Disponibilità a partecipare a tutte le attività formative e al convegno conclusivo

Requisiti preferenziali:

- Esperienze pregresse in ambito turistico, culturale o dell'accoglienza
- Competenze comunicative e relazionali
- Conoscenza del patrimonio e delle tradizioni locali

Comune di Rieti – Settore VI – Turismo, Sport e Cultura
Piazza Vittorio Emanuele II, n. 1 - 02100 Rieti

5. Criteri di Valutazione e Punteggio

La selezione sarà effettuata a cura di FIPTES – Federazione Italiana Professionisti del Trekkincittà e del Turismo Esperienziale, sulla base della documentazione presentata.

Punteggio massimo attribuibile: 100 punti

Valutazione dei titoli e del curriculum (max 80 punti):

- Titolo di studio attinente (laurea o diploma in discipline turistiche, umanistiche, ambientali, culturali): max 25 punti
- Esperienze professionali documentate in ambito turistico, ricettivo, culturale o enogastronomico: max 30 punti
- Attestati formativi o corsi di specializzazione attinenti: max 15 punti
- Conoscenza certificata di lingue straniere: max 10 punti

Valutazione della lettera motivazionale (max 20 punti):

- Chiarezza degli obiettivi personali e professionali: max 10 punti
- Coerenza con le finalità del corso: max 10 punti

Formula di attribuzione punteggio

Punteggio totale = (Titoli e curriculum + Lettera motivazionale)

I candidati saranno ammessi in ordine decrescente di punteggio fino al raggiungimento di n. 50 posti disponibili.

In caso di parità di punteggio, verrà data precedenza alla cronologia di arrivo della domanda di partecipazione.

6. Struttura del Corso

– **Durata complessiva:**

24 ore suddivise in 5 moduli formativi

– **Modalità:**

Formazione blended (4 incontri online di 5 ore ciascuno dalle ore 9,30 alle ore 15,30 date: e 1 in presenza della durata di 4 ore dalle 9,30 alle 13,30)



- **Svolgimento moduli formativi:** dal 22 al 25 ottobre 2025 (con lezioni online dalle ore 9,30 alle 15,30 e lezione finale in presenza in una sala del Comune di Rieti lunedì 27 ottobre dalle ore 9,30 alle 13,30)
- **Convegno finale:** giovedì 30 ottobre 2025, ore 10:00-13,30 – Sala del Comune di Rieti

Gli aspiranti partecipanti impossibilitati a seguire le lezioni negli orari indicati, potranno formulare richiesta per la fruizione dei moduli del corso in modalità asincrona. Si intende invece obbligatoria la partecipazione in presenza al Convegno finale.

– **Contenuti:**

- Turismo esperienziale e nuovi viaggiatori
- Accoglienza relazionale ed empatica
- Storytelling territoriale
- Enogastronomia e cultura locale
- Laboratorio di co-progettazione

7. Modalità di Iscrizione

Gli interessati dovranno presentare domanda entro e non oltre il 16 ottobre 2025, compilando l'apposito modulo allegato al presente Avviso e inviandolo a:

protocollo@pec.comune.rieti.it

Alla domanda dovranno essere allegati:

- Curriculum vitae in formato europeo
- Copia di documento d'identità
- Eventuali attestazioni formative o referenze
- Lettera motivazionale (facoltativa)

8. Benefici per i Partecipanti

I partecipanti che completeranno il corso potranno:

Comune di Rieti – Settore VI – Turismo, Sport e Cultura
Piazza Vittorio Emanuele II, n. 1 - 02100 Rieti



- Ottenere attestazione di partecipazione rilasciata da FIPTES
- Acquisire competenze pratiche in accoglienza esperienziale e storytelling
- Entrare in contatto con operatori e reti turistiche locali
- Partecipare al Convegno finale "Accogliere è un'arte: l'esperienza come chiave per i territori" previsto a Rieti il 30 ottobre 2025

Art. 9 Responsabile del Procedimento

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 4 e 5 della L. n. 241/90, Il Responsabile del Procedimento è il Dirigente del Settore VI Turismo, Sport e Cultura.

Art 10. Informazioni

Per ulteriori informazioni in merito al presente avviso è possibile rivolgersi al Servizio Turismo, Sport e Politiche Giovanili ai seguenti recapiti:

Tel. 0746 200134 indirizzo email: turismo@comune.rieti.it

Art. 11 Informativa in materia di protezione dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, si informano gli interessati che il trattamento dei dati personali da essi forniti per la partecipazione al presente avviso è effettuato dal Comune di Rieti in qualità di titolare del trattamento (dati di contatto Piazza Vittorio Emanuele II, n. 1 02100 RIETI) ed è finalizzato unicamente a gestire il rapporto con il soggetto beneficiario ed ogni altra attività strumentale, antecedente e/o successiva, occorrente per la finalità del presente Avviso.

I dati saranno conservati presso il Comune di Rieti in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. Il Titolare del Trattamento dei dati personali è il Comune di Rieti – Piazza Vittorio Emanuele II, n. 1 Rieti. PEC: protocollo@pec.comune.rieti.it Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) del Comune di Rieti è reperibile ai seguenti recapiti: Piazza Vittorio Emanuele II, n. 1 Rieti, e-mail istituzionale: dpo@comune.rieti.it.

Le Parti si impegnano all'osservanza della disciplina in materia di protezione dei dati personali contenuta nel Regolamento europeo n.679//2016 (GDPR) nonché nel D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e ss.mm.ii. recante il Codice in materia di protezione dei dati personali ed in particolare all'adozione delle misure di sicurezza adeguate. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il loro mancato conferimento preclude la concessione delle strutture.

Comune di Rieti – Settore VI – Turismo, Sport e Cultura
Piazza Vittorio Emanuele II, n. 1 - 02100 Rieti



Gli interessati hanno il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR).

Art. 12 Pubblicazione

Il presente Avviso verrà pubblicato sul portale istituzionale del Comune di Rieti all'indirizzo www.comune.rieti.it e all'Albo Pretorio on line.

Rieti, _____

Il Dirigente del VI Settore
Ing. Stefano Berton



Appendice

Titolo del Convegno

“Accogliere è un’arte: l’esperienza come chiave per i territori”

30 Ottobre 2025 Comune di Rieti dalle ore 10,00 alle ore 13,30

Programma del Convegno

- Saluti istituzionali del Comune di Rieti
- Presentazione pubblica della figura dell’Esperto di Accoglienza Esperienziale con rilascio degli Attestati Finali del corso.
- Tavola rotonda con esperti del settore, docenti e testimonianze dei corsisti
- Networking tra operatori turistici, amministratori, enti religiosi e stakeholder

Comune di Rieti – Settore VI – Turismo, Sport e Cultura
Piazza Vittorio Emanuele II, n. 1 - 02100 Rieti