

Nota informativa sull'Ufficio stampa e sui canali social del Comune di Rieti.

Il Comune di Rieti è presente sulla rete internet attraverso il sito istituzionale www.comune.rieti.it, inoltre è presente sui principali canali di Social Network.

Licenze d'uso

Tutti i contenuti, i testi, la grafica, gli archivi, le immagini e quant'altro pubblicato in qualsiasi formato digitale presenti all'interno del sito e dei canali social della Città - ove non diversamente specificato - sono rilasciati sotto licenza *CC BY 4.0 IT*, salvo alcuni diritti riservati. In ogni caso, come previsto dalla licenza citata, è necessario attribuire la provenienza dei contenuti a "Città di Rieti - www.comune.rieti.it". Inoltre, per quanto riguarda le immagini o video occorre riferirsi al titolare se gli oggetti sono utilizzati dalla Città su specifica autorizzazione. Pertanto, essi mantengono il diritto riservato e non sono coperti dalla licenza citata per il loro riutilizzo: la titolarità del diritto d'uso non è in capo alla Città.

Utilizzo del materiale pubblicato

I documenti, le immagini, i filmati e qualsiasi altro archivio presente nel sito in qualsivoglia formato possono essere scaricati (download) e utilizzati secondo le disposizioni della licenza citata al punto precedente "Licenze d'uso".

La pubblicazione su altri siti di detto materiale, anche solo in parte, va accompagnata dalla chiara citazione della fonte, con inserimento della dicitura "Città di Rieti - www.comune.rieti.it".

Utilizzo dei flussi RSS

La Città di Rieti mette a disposizione flussi RSS contenenti titoli delle notizie pubblicate nelle diverse sezioni. Detti flussi potranno essere utilizzati liberamente secondo quanto disposto al paragrafo "Licenze d'uso"

Utilizzo dei comunicati stampa

I comunicati emessi dall'Ufficio Stampa del Comune di Rieti accessibili dall'indirizzo <https://www.comune.rieti.it> possono essere ripresi e pubblicati senza nessuna autorizzazione come riportato al paragrafo "Licenze d'uso".

Utilizzo dei social network

I canali social sono usati per comunicazioni di servizio legate all'attività amministrativa del Comune e per informare i cittadini su eventi, attività e manifestazioni con l'obiettivo di avere un dialogo sempre aperto con la città e favorire livelli crescenti di trasparenza, interazione e partecipazione. La pubblicazione dei post è quotidiana. La diffusione delle notizie avviene attraverso contenuti testuali, infografiche, fotografie, video e altri materiali multimediali e sono rilasciati sotto licenza *CC BY 3.0 IT* salvo se non indicato diversamente. In ogni pubblicazione vengono utilizzati preferibilmente tag '*popolari*' che aiutano la classificazione e la ricerca delle informazioni basate su parole chiave.

Commenti, domande, suggerimenti e opinioni sono risorse fondamentali. Per questo motivo, tutti hanno il diritto ad esprimersi apportando il proprio contributo su qualunque tema proposto. Tuttavia, su questi canali non sono tollerati commenti contenenti parole offensive, minacce, insulti e qualunque atteggiamento che leda la dignità, i diritti e la libertà delle persone. La Città si riserva il diritto di rimuovere commenti con sollecitazioni al commercio, conduzione o incoraggiamento di attività illecite, messaggi discriminatori di qualunque natura. Sono filtrati in modo automatico i commenti contenenti turpiloquio.

È opportuno che i commenti inseriti siano pertinenti con l'argomento della discussione; commenti off-topic, commenti inseriti in modo reiterato o che presentino dati sensibili o personali, potranno essere nascosti o resi indisponibili ad una navigazione pubblica. Informazioni di tipo meramente commerciale, di propaganda politica e lo spam saranno rimossi appena possibile così come saranno rimossi commenti scritti per inasprire la normale dialettica o offendere chi gestisce e modera i canali social.

Il piano editoriale è predisposto con cadenza settimanale salvo emergenze o notizie dell'ultimo minuto, nel qual caso, viene rivista la programmazione e la correlativa coerenza editoriale.

Presidio

I canali social sono gestiti dall'Ufficio Comunicazione e presidiati, di norma, dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 17, salvo emergenze. A fronte di richieste di informazioni o di segnalazioni di qualunque natura si

risponde o si inoltra agli uffici competenti, con tempi di risposta variabili, in relazione alla complessità della richiesta stessa. Le pagine social istituzionali della Città non sono tuttavia canali di assistenza, pertanto gli utenti, in taluni casi, sono invitati a rivolgersi ai servizi tradizionali.

La presenza social del Comune di Rieti

Sono attivi i seguenti canali:

- una pagina Facebook
- una profiloX (ex Twitter)
- un profilo Instagram
- un profilo Telegram
- un canale Youtube

Contatti

Gli utenti possono contattare via mail l'ufficio che si occupa della gestione dei social network del Comune di Rieti utilizzando le seguenti mail: ufficiostampa@comune.rieti.it , comunicazione@comune.rieti.it