

CARTA DEI SERVIZI E REGOLAMENTO INTERNO PER I NIDI D'INFANZIA "MONTESSORI" E "CIANCARELLI" DELLA CITTA' DI RIETI ANNO 2021/2022

Premessa:

I Nidi d'infanzia "**Montessori**" e "**Ciancarelli**", della città di Rieti, sono un servizio educativo che offre ai bambini, alle bambine e ai genitori un'opportunità educativa e di crescita, con personale professionalmente qualificato che li accoglierà e accompagnerà durante tutto il loro percorso dentro la struttura.

I Nidi propongono esperienze che mettono in moto la curiosità, l'esplorazione e l'immaginazione: ambienti sociali, sensibili e stimolanti, che possono offrire a bambine e bambini non solo interazioni positive e ricche, ma anche la possibilità di conoscere la realtà attraverso un "fare" pensato e organizzato, che li sosterrà nei loro percorsi di conoscenze.

Il Nido è anche un luogo di scambio e di dialogo con le famiglie dove, giorno dopo giorno, si costruisce l'alleanza educativa tra genitori e educatori, aspetto fondamentale di qualità dell'esperienza dei bambini al Nido.

I nidi d'infanzia "Montessori" e "Ciancarelli", sono di proprietà del Comune di Rieti, e sono gestiti da Aldia Cooperativa Sociale, con affidamento della coordinazione/gestione completa del servizio.

Le strutture, rispondenti a tutte le leggi e normative vigenti per la tipologia di servizio, sono state progettate per bambine e bambini **dai 3 ai 36 mesi** e prevedono complessivamente **21 posti per il Nido "Montessori", e 86 posti per il Nido "Ciancarelli". Tutti i posti sono destinati all'utenza proveniente dalla graduatoria comunale.**

Gli utenti saranno trattati con pari diritti e dignità, senza distinzione alcuna per ragioni di etnia, di sesso, di lingua, di religione, a prescindere dalla loro condizione familiare o estrazione sociale, da eventuali situazioni di disabilità o da qualsiasi altra condizione.

Per quanto riguarda gli aspetti amministrativi, i dettagli verranno illustrati sia nel momento del primo contatto con la struttura, sia qui di seguito.

Art. 1. Introduzione:

La **Carta dei Servizi** vuole essere uno strumento di presentazione *chiara e trasparente del servizio*. Si propone di spiegare le *finalità e gli obiettivi* specifici del Nido, nonché le sue regole gestionali; si fonda sull'osservanza delle leggi *regionali e nazionali* riguardanti i servizi per l'Infanzia; è un mezzo di comunicazione e promozione, ma è anche un documento nel quale la Gestione rende conto del proprio agire, si impegna a comportamenti etici e si assume la responsabilità del proprio operato.



ALDIA

Persone per le persone

Art. 2. Obiettivi:

Il Nido è un luogo in cui si elabora e si promuove la **cultura dell'infanzia e dei suoi diritti**.

Il bambino è considerato un soggetto di diritti e il Nido sostiene la sua evoluzione nel rispetto dei progressi che manifesta nell'arco della giornata, dei mesi e degli anni. Il Nido propone un contesto relazionale armonioso in cui i bambini possano sperimentare relazioni sia con adulti diversi da quelli del contesto familiare sia con i pari.

Il Nido promuove il **diritto all'uguaglianza** delle opportunità educative rispettando altresì le diverse culture familiari, accogliendo ed integrando le differenze e le diverse abilità. Offre esperienze ricche ed equilibrate attraverso le quali il bambino esplora, imita, scopre, immagina, confronta, costruisce, usando la totalità del suo corpo, senza essere indirizzato a stereotipi.

Il Nido propone un approccio attivo che spesso la vita domestica non può offrire con la stessa regolarità. Gli educatori del Nido creano contesti educativi che possano favorire l'integrazione di tutti i bambini all'interno della propria sezione.

Art. 3:

I Nidi "Montessori" e "Ciancarelli" riconoscono che un bambino o una bambina fisicamente o mentalmente disabile debba godere di una vita soddisfacente, che garantisca la sua dignità, promuova la sua autonomia e faciliti la sua partecipazione attiva alla vita della comunità. Presso i Nidi questi principi saranno applicati e declinati in relazione agli obiettivi di crescita e socializzazione dei Nidi stessi.

Art. 4 Servizi:

I nidi "Montessori" e "Ciancarelli" rispettivamente siti in via dei Martiri Delle Fosse Reatine 18, e Viale Emilio Maraini 102 a Rieti, sono rivolti a tutti i bambini con età dai 3 mesi ai 3 anni e alle famiglie che vogliano condividerne il progetto educativo.

La formazione dei gruppi non sarà rigida e verrà affidata al Collettivo ed al gruppo di Coordinamento pedagogico.

Il nido "Montessori" non ha una divisione rigida in sezioni, e per metodologia specifica lavora su gruppo eterogeneo con sezione unica di 21 bambini.

Il Nido Ciancarelli è diviso in quattro sezioni, una dedicata ai bambini piccoli-medi e le altre tre a bambini medio-grandi.

Le educatrici seguono lo stesso gruppo dall'entrata all'uscita, incontrando i genitori per momenti brevi in orari scaglionati al mattino o al pomeriggio, rispettando le regole di sicurezza.

Art. 5 Aspetto sanitario e sicurezza:

Tutela della salute: gli interventi di prevenzione, assistenza e sorveglianza igienico - sanitaria sono assicurati dall'ASL di Rieti attraverso il servizio di igiene pubblica. Il personale richiederà l'allontanamento del bambino dal Nido fino a completa guarigione in presenza di febbre, malattie trasmissibili e altri stati morbosi che potrebbero nuocere alla collettività. Questo anno, per l'emergenza Covid-19 si seguiranno i protocolli Regionali e Nazionale per l'allontanamento dei bambini e degli adulti dalla struttura

L'elenco preciso degli stati di salute che richiedono l'allontanamento è esposto nella bacheca dei Nidi e nella documentazione che in questo periodo arriva dall' autorità sanitaria.

Il personale, in casi gravi quali traumi, ferite profonde, o in qualsiasi altro caso in cui ravvisi l'urgenza di un intervento di pronto soccorso, provvederà a chiamare il 112 richiedendo in contemporanea la presenza immediata di un familiare.

A tutela della sicurezza di tutti gli utenti e di tutti quanti abbiano accesso alle strutture, Aldia ha stipulato una polizza RC con primaria Compagnia, oltre ad altre polizze disponibili nelle strutture. Nei Nidi non vengono somministrati farmaci, salvo in casi di assoluta necessità e qualora la somministrazione sia indispensabile (farmaci "salva vita") durante l'orario di permanenza all'interno dei servizi. Detti casi devono essere autorizzati dalla Dirigenza del servizio e dal Direttore del Dipartimento di Prevenzione medica dell'ASL sulla base del certificato del pediatra di libera scelta e con uno specifico e formale accordo fra le parti.

Art. 6 Calendario:

Il Nido è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 07.40 alle 17.20

Per l'anno educativo 2021/2022 il Nido sarà aperto secondo il calendario comunale.

Elenco festività, in conformità alle disposizioni vigenti:

Immacolata	Mercoledì 8 dicembre 2021
Ponte dell'Immacolata	Giovedì 9 dicembre e Venerdì 10 dicembre 2021
Vacanze Natalizie	Da giovedì 23 dicembre 2021 a venerdì 7 gennaio 2022 (compresi)
Vacanze Pasquali	Da giovedì 14 aprile a martedì 19 aprile 2022 (compresi)
Festa della Liberazione	Lunedì 25 aprile 2022



Festa della Repubblica	Giovedì 2 giugno 2022
Ponte Festa della Repubblica	Venerdì 3 giugno 2022

Art. 7 La relazione con le famiglie:

La gestione del rapporto coi genitori è tanto importante per gli educatori quanto il relazionarsi con i bambini.

La relazione va coltivata con cura e attenzione ed è pertanto parte integrante del progetto educativo del Nido.

Opportunità e canali privilegiati attraverso cui si articola la relazione con i genitori sono definiti dalle linee guida che seguono: (questo anno quasi tutti i momenti si terranno on line su piattaforma Teams)

- **Assemblea Generale**, per la condivisione del Progetto Educativo e l'elezione dei rappresentanti dei genitori;
- **Colloqui individuali** finalizzati all'ambientamento;
- **Colloqui individualizzati o momenti di gruppo** in corso d'anno, a richiesta;
- **Incontri di sezione** – Assemblea di Sezione. Il cui obiettivo principale è una corretta e costante informazione sulla programmazione e sul progetto educativo del gruppo-sezione, sui problemi psicopedagogici correlati all'età, sulle scelte metodologiche e sulle singole attività. In preparazione dell'incontro gli educatori o gli insegnanti approntano la documentazione per i genitori (relazioni, videoregistrazioni, disegni, dipinti, etc.) in modo da facilitare la comprensione del contesto educativo. Si realizzano quattro incontri all'anno;
- **Attività proposte ai genitori**, come per esempio momenti di gioco durante la mattina, laboratori e incontri a tema;
- **Comunicazioni quotidiane** verbali e scritte tramite strumenti appropriati (diario giornaliero, bacheca...)

L'ambientamento:

L'ambientamento è un momento molto delicato e carico di valenze emotive e psicologiche che coinvolge in uguale misura il bambino, il genitore e l'educatore. L'educatore gestisce questo momento così delicato ogni volta in modo personalizzato, poiché diversi ed unici sono il bambino e la sua famiglia, e pertanto diversa sarà anche la relazione da costruire. L'attenzione dell'educatrice sarà centrata sul vissuto emotivo del genitore e del bambino, accoglierà eventuali timori e dubbi, per sostenerli in una realtà che, essendo ancora sconosciuta, può spaventare.



L'ambientamento in 3 giorni o guidato dal genitore, ispirato dalle pratiche svedesi, prevede che il bambino sia inserito nell'arco temporale di tre giornate. In tale pratica, il genitore affianca l'educatore sostenendo e veicolando la separazione dal proprio bambino e l'adattamento al nuovo ambiente educativo.

Bambino e genitore trascorrono al nido l'intera giornata dalle 9.30 alle 12.30. Insieme esplorano il nuovo ambiente, conoscono le educatrici e gli altri bambini vivendo tutte le routine previste. Condividono il momento del pasto, del gioco e delle attività. È il genitore che cambia il piccolo, lo accompagna nel momento della nanna ed è lì ad attendere il suo risveglio. Tutto questo per tre giorni, periodo durante il quale l'educatrice osserva le abitudini del bambino, affianca il genitore ed entra in contatto con loro in modo graduale, diventando a mano a mano una figura familiare per entrambi.

Il quarto giorno il genitore accompagna il bimbo al nido, lo saluta ed esce.

Questa modalità è sempre elastica e si adatta ai bisogni del bambino e della famiglia.

Art. 8 La nostra giornata tipo:

7.40 - 9.30 Ingresso ed accoglienza dei bambini

9.30 - 10.00 Si va in bagno per la routine del cambio, Merenda

10.00 Attività educative

11.00 Si va in bagno a lavarsi le manine

11.30 - 12.00 Pranzo e igiene personale

13.00 Sonno. Al risveglio i bambini vengono accompagnati in bagno per il cambio

15.30-16.00 merenda

16,00- 17.20 I bambini fanno giochi di gruppo, leggono, cantano canzoncine mimate in attesa dell'uscita

17.20 chiusura del servizio

Art.9. Il Menù:

Il servizio di ristorazione è in carico ad Aldia con mensa interna, seguendo il menù del Comune di Rieti, redatto dal Pediatra Asl S. Marci.

Art. 10. Coordinamento pedagogico e personale educativo:



ALDIA

Persone per le persone

La presenza del Coordinatore Pedagogico rappresenta lo strumento atto a garantire lo sviluppo psicopedagogico del Nido. Accompagna e affianca il gruppo di educatrici – Collettivo - nell'elaborazione dei progetti pedagogici in senso complessivo, inclusa la parte riguardante la relazione con i genitori.

La professionalità delle educatrici si esprime nella capacità di relazionarsi con i bambini, dando loro la sicurezza affettiva ed emotiva; l'educatrice/l'educatore è un adulto capace di cogliere i loro segnali e bisogni in modo personalizzato.

Il Collettivo progetta un ambiente che risponde alle esigenze dei bambini, organizzando il Nido in termini di spazi, ritmi e attività rendendolo ricco di sollecitazioni e di esperienze di apprendimento, in grado di ampliare il loro orizzonte conoscitivo.

Le educatrici insieme con il Coordinatore Pedagogico si riuniscono in "collegio" con cadenza mensile per elaborare la programmazione educativa, discutere e condividere i diversi argomenti mirati al benessere dei bambini e delle famiglie.

Art. 11 Attività Educative:

Il Nido è anche un luogo di gioco e di esperienze "su misura" che possono facilitare i bambini nella crescita.

L'elaborazione del Progetto educativo annuale e di sezione è preceduta da un momento di osservazione dei bambini, che viene svolta in ciascuna sezione. Sulla base delle conoscenze, dei bisogni e delle competenze specifiche legate alle diverse età, e sulla base delle informazioni raccolte durante i momenti di osservazione, le educatrici stendono successivamente la programmazione educativa e didattica di sezione. Vengono proposte situazioni e momenti che incoraggino i bambini a sperimentare liberamente e autonomamente, e attività volte a stimolare lo sviluppo del linguaggio, lo sviluppo motorio, l'espressione creativa e l'interpretazione simbolica.

Una volta elaborata, la Progettazione Educativa viene condivisa con i genitori in una assemblea di sezione dedicata: vengono esplicitate le linee educative e gli obiettivi, si lascia spazio a domande e conversazioni.

Le attività si svolgono in piccoli gruppi favorendo l'interazione tra i bambini e tra bambini e adulti.

Parte delle esperienze che vengono quotidianamente offerte ai bambini sono i **laboratori e le esperienze di gioco**.

Il **laboratorio** nel Nido non rappresenta solo uno spazio fisico, ma la possibilità che hanno i bambini di sperimentare nei diversi linguaggi (linguaggio verbale, grafico-espressivo, corporeo, musicale, ecc.) la propria creatività, che emerge dall'offerta di esperienze diverse.

Tutto ciò incoraggia e rassicura i bambini/e riguardo alla propria libertà di fare.

Nei diversi laboratori (atelier, travasi, musica) i bambini sono stimolati ad utilizzare materiali naturali e di recupero. Con il materiale di recupero, chiamato anche materiale "povero", si offre la possibilità di scoprire il piacere e il gusto dell'esperienza creativa, trasformando gli oggetti in occasioni di riscoperta e invenzione. L'esperienza risulta importante perché permette ai piccoli di approcciarsi



agli oggetti in maniera libera, lontana dai rigidi stereotipi dei giocattoli acquistati, che necessariamente condizionano i bambini ad utilizzarli limitatamente alla loro funzione.

L'atelier è uno spazio che permette ai bambini di mettersi in gioco utilizzando i 5 sensi. Nell'atelier le esperienze prevedono l'introduzione agli oggetti e ai materiali, mentre i bambini hanno la possibilità d'immaginare, inventare, manipolare e fare.

Le proposte potranno riguardare esperienze grafico pittoriche con la tempera, i colori a dita, gli acquerelli, i colori ricavati da materiali naturali (frutta, verdura, fiori, spezie), gli impasti fra colore e altre sostanze (ad esempio lo zucchero e il sale). Si propongono anche esperienze di manipolazione con la creta, la carta di varie consistenze e texture, la terra, la sabbia e il collage con diversi materiali grezzi (pezzi di legno, materiali naturali e di riciclo). Il tipo di materiale e d'attività viene scelto in base al gruppo di bambini (età, interessi, esperienze già sperimentate, progetto in atto, ecc.). Esempio di attività d'atelier è l'esperienza dei travasi: con questo tipo di attività i bambini hanno la possibilità di sviluppare le sensazioni tattili e il coordinamento oculo-manuale, di sperimentare i concetti spaziali (dentro/fuori, grande/piccolo) e il rapporto peso/forma. Diversi sono i materiali utilizzati, tra i quali: farina gialla, farina bianca, riso soffiato, sale grosso, zucchero, terra, acqua, acqua colorata, contenitori di diverse forme, bottiglie di plastica, imbuti, pezzi di tubi trasparente, setacci, palette, cucchiari...

Altre attività sono:

- Giochi d'esplorazione sensoriale e di scoperta: "il cestino dei tesori e i cestini tematici", nei quali i bambini si concentrano sul singolo oggetto per sperimentarlo toccandolo e assaggiandolo, e "il gioco euristico" nel quale la scoperta dei materiali, come abbinarli e associarli concentrano l'attenzione dei bambini.
- Giochi strutturati come puzzle, giochi da avvitare e svitare, incastri, abachi, costruzioni, domino e lotteria, utili per la promozione di funzioni come la concentrazione, l'attenzione, la memoria visiva e verbale.
- Gioco di "far finta di" o "gioco simbolico" nel quale i bambini trasformano la realtà che li circonda attraverso un processo di elaborazione dei propri vissuti affettivi, emotivi e delle proprie competenze cognitive, dando luogo ad una vera e propria messa in scena.
- Lettura al Nido: è un'esperienza che ha un significato sia affettivo, sia cognitivo; è un'ottima opportunità dal punto di vista relazionale e permette di iniziare a creare l'abitudine e stimola il piacere del leggere, sviluppa il pensiero, l'immaginazione e agevola lo sviluppo del linguaggio.
- Gioco psicomotorio: è un'attività mirata alla costruzione dello schema corporeo, a rafforzare la sfera della comunicazione, la sperimentazione del nuovo, in relazione al sé e al mondo esterno.

Art. 12 Assicurazione



ALDIA
Persone per le persone

I Nidi “Montessori” e “Ciancarelli”, a tutela degli utenti e di tutti quanti abbiano accesso alla struttura, hanno stipulato una polizza RC con primaria Compagnia, oltre ad altre polizze disponibili nelle strutture.

Art. 13 La Valutazione del Servizio:

Per la valutazione del Servizio verranno utilizzati:

- Questionari per i Genitori atti a monitorare lo stato di benessere e le eventuali critiche e suggerimenti degli utenti.
- Questionari per le Educatrici atti a monitorare il raggiungimento degli obiettivi prefissati e utilizzati per livelli formativi nuovi.
- Collettivi
- Riunioni con i Genitori

Art. 14 Le rette

La frequenza all’Asilo Nido comporta il pagamento di una retta mensile che l’amministrazione del nido gestisce insieme all’amministrazione del Comune di Rieti.

Per gli utenti comunali l’Amministrazione Comunale definisce annualmente i criteri per la partecipazione alle spese di gestione, prevedendo una contribuzione economica differenziata in relazione alle condizioni socio-economiche delle famiglie, così come previsto dall’apposito regolamento adottato dal Consiglio Comunale riguardante i campi di applicazione dell’ISEE e relative modalità attuative.

